

2024-2025 Akademik Yılı İç Tetkik Raporlarına İlişkin İyileştirici/Düzenleyici Faaliyetler: Kurumsal Etik ve Mobbing Önleme Odaklı Revizyon

2024-2025 Akademik Yılı İç Tetkik Raporları, birimimizin Kalite Güvence Sistemi (KGS) süreçlerinin gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirme kültürü bağlamında kritik bir girdi sağlamıştır. Raporun temel bulgularından biri, kurumsal etik ve psikososyal risk faktörlerinin izlenmesi mekanizmalarının güçlendirilmesi gerekliliğidir. Bu kapsamda, **personel ve öğrenci memnuniyet anketlerinin** kapsamının genişletilmesi yönünde önemli bir iyileştirici/Düzenleyici Faaliyet (İD Faaliyeti) hayata geçirilmiştir.

I. Tespit Edilen Kritik Husus

İç Tetkik Raporu, kurum içi ilişkilerin sağlıklı bir şekilde sürdürüldüğüne dair risklerin önceden tespit edilebilmesi ve önleyici tedbirlerin alınabilmesi için mevcut **memnuniyet anketlerinde** yer almayan, **mobbing (psikolojik taciz)** ve **etik dışı davranışlara** ilişkin özel bir izleme maddesinin eksikliğini ortaya koymuştur.

II. Gerçekleştirilen İyileştirici/Düzenleyici Faaliyet (İD Faaliyeti)

Kurumsal etik değerlere bağlılığı ve çalışma/öğrenme ortamlarının psikolojik güvenliğini artırmak amacıyla, aşağıdaki düzenleyici faaliyet resmen uygulamaya konulmuştur:

- **Anketlerin Kapsamının Genişletilmesi:** Birimimiz tarafından uygulanan **Öğrenci Memnuniyet Anketleri** ve **Personel (Akademik/İdari) Memnuniyet Anketleri**, kurumsal psikososyal riskleri izlemek üzere yeniden yapılandırılmıştır.
- **Mobbing ile İlgili İzleme Maddesi Ekleme:** Anketlerin ilgili bölümlerine, çalışanların ve öğrencilerin maruz kaldığı veya tanık olduğu olası **mobbing vakalarını, psikolojik tacizi ve etik dışı iletişim biçimlerini** anonim olarak bildirmeye olanak tanıyan **spesifik bir değerlendirme maddesi** veya bir dizi madde grubu **eklenmiştir**. Bu ekleme, **Erken Uyarı Sistemi** işlevi görmesi amacıyla tasarlanmıştır ([Kanıt](#)).

Eklenen Madde Örneği (Akademik Dil ile):

- "Kurumumuzda, psikolojik taciz (mobbing) veya etik dışı baskı içeren bir iletişim/davranışla karşılaşma veya buna tanık olma düzeyinizi değerlendiriniz."

III. Faaliyetin Kurumsal Gerekçesi ve Sonuçları

Bu düzenleyici faaliyet, aşağıdaki kurumsal hedeflere hizmet etmektedir:

1. **Risk Yönetimi:** Potansiyel mobbing veya etik dışı davranış risklerinin, resmi şikayet kanallarına ulaşmadan önce, anonim anketler aracılığıyla **erken tespiti ve önlenmesi** sağlanmıştır.
2. **Etik ve Güven Kültürü:** Personel ve öğrencilerin, kurum yönetiminin etik değerlere ve **çalışma/öğrenme ortamının psikolojik güvenliğine** verdiği önemi hissetmeleri, böylece kuruma olan **güven ve bağlılıklarının** artırılması amaçlanmıştır.
3. **Hukuki Uyum:** Yükseköğretim kurumlarında mobbingin önlenmesine yönelik ulusal mevzuat ve etik ilkelerle tam uyumun sürdürülmesi güvence altına alınmıştır.

Bu kapsamda revize edilen memnuniyet anketleri, 2024-2025 Akademik Yılı'nın sonraki ölçüm dönemlerinde **uygulamaya alınmış** ve sonuçları, **Etik Kurul** ve **Kalite Komisyonu** tarafından özel olarak değerlendirilmeye başlanmıştır.