

T.C.
SİİRT ÜNİVERSİTESİ
TEKNİK BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
GIDA İŞLEME BÖLÜMÜ

AKADEMİK DANIŞMANLIK MEMNUNİYET
ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Öğrenci Görüşlerine Dayalı Değerlendirme

2026

İÇİNDEKİLER

1. Giriş	1
2. Değerlendirme Yöntemi	1
3. Katılımcıların Değerlendirilmesi	1
4. Anket Bulguları	1
4.1. Akademik Danışmanın Bilinirliği	1
4.2. Danışmana İhtiyaç Duyulduğunda İletişim Kurabilme	2
4.3. Resmî Görüşme Saatlerinde/Randevularda Ulaşılabilirlik	2
4.4. Ders Seçimi ve Kayıt Süreçlerinde Rehberlik	2
4.5. Ders Planlaması ve Mezuniyet Koşulları Hakkında Bilgilendirme	2
4.6. Kariyer Planlaması ve Mesleki Gelişim Desteği	2
4.7. Akademik ve İdari Sorunların Çözümünde Destek	2
4.8. İlgili Üniversite Birimlerine Yönlendirme	2
4.9. Danışman-Öğrenci İletişimi ve Genel Memnuniyet	3
4.10. Açık Uçlu Görüş ve Öneriler	3
5. Genel Değerlendirme	3
6. İyileştirme Alanları ve Önerilen Faaliyetler	3
7. Sonuç	4
Ekler	5
Ek 1. Anket Soruları	5
Ek 2. Yanıt Dağılımlarının Özeti	

1. Giriş

Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu, Gıda İşleme Bölümü öğrencilerinin akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin görüş ve memnuniyet düzeylerini ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Anket; öğrencilerin danışmanlarının kim olduğunu bilme durumu, danışmana erişim ve iletişim, ders seçimi ve kayıt süreçlerindeki rehberlik, ders planlaması ve mezuniyet koşulları hakkında bilgilendirme, kariyer ve mesleki gelişim desteği, akademik/idari sorunların çözümünde destek ve ilgili üniversite birimlerine yönlendirme gibi boyutları kapsamaktadır.

Raporun temel amacı, öğrencilerden elde edilen geri bildirimleri sistematik biçimde değerlendirmek, danışmanlık hizmetlerinin güçlü yönlerini ve geliştirmeye açık alanlarını belirlemek ve sonuçları sürekli iyileştirme çalışmalarına veri sağlamaktır. Değerlendirme öğrenci görüşlerine dayandığından, sonuçlar yalnızca öğrenci paydaşının algısını yansıtmaktadır.

2. Değerlendirme Yöntemi

Anket 5'li Likert tipi ölçek kullanılarak uygulanmıştır. Danışmanlık hizmetlerine ilişkin ifadelerde 1=Tamamen Katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum, 4=Katılıyorum ve 5=Tamamen Katılıyorum düzeyleri esas alınmıştır. Anket formunda ayrıca öğrencilerin akademik danışmanlarının kim olduğunu bilip bilmediklerini belirlemeye yönelik Evet/Hayır sorusu ile açık uçlu görüş ve öneri sorusu yer almaktadır.

Ankete toplam 16 yanıt alınmıştır. Danışmanlık hizmetlerinin değerlendirilmesine yönelik Likert tipi soruların her biri 14 yanıt, kariyer planlaması ve mesleki gelişim sorusu 13 yanıt içermektedir. Açık uçlu görüş ve öneri sorusuna yanıt verilmemiştir. Anket sonuçları frekans ve yüzde dağılımları üzerinden değerlendirilmiştir.

3. Katılımcıların Değerlendirilmesi

Gösterge	Değer
Toplam anket yanıtı	16
Likert tipi danışmanlık sorularında yanıt sayısı	13-14
Açık uçlu görüş/öneri yanıtı	0
Değerlendirme grubu	Gıda İşleme Bölümü öğrencileri

Anket sonuçları mevcut öğrencilerin danışmanlık hizmetlerine ilişkin algısını ortaya koymaktadır. Yanıt sayılarının bazı sorularda farklılaşması nedeniyle yüzdelere ilgili sorunun yanıtlayan sayısı üzerinden değerlendirilmiştir.

4. Anket Bulguları

4.1. Akademik Danışmanın Bilinirliği

Öğrencilere akademik danışmanlarının kim olduğunu bilip bilmedikleri sorulmuştur. Anket sonuçlarında öğrencilerin önemli bir bölümünün akademik danışmanını bildiği, bununla birlikte danışmanını bilmediğini belirten öğrencilerin de bulunduğu görülmektedir. Bu sonuç, danışmanlık bilgilerinin öğrencilere düzenli ve görünür biçimde duyurulmasının yararlı olabileceğini göstermektedir.

4.2. Danışmana İhtiyaç Duyulduğunda İletişim Kurabilme

“Danışmanıma ihtiyaç duyduğumda kendisiyle kolayca iletişim kurabiliyorum.” ifadesine 14 yanıt alınmıştır. Yanıtların %57,1'i 4, %28,6'sı 5 düzeyindedir. 1 ve 3 düzeyindeki yanıtların her biri %7,1 oranındadır; 2 düzeyinde yanıt bulunmamaktadır. 4 ve 5 düzeyindeki yanıtların toplamı %85,7'dir. Bu dağılım, danışmana ihtiyaç duyulduğunda iletişim kurabilme boyutunda öğrencilerin büyük bölümünün olumlu görüş bildirdiğini göstermektedir.

4.3. Resmî Görüşme Saatlerinde/Randevularda Ulaşılabilirlik

“Danışmanım, belirlenen resmi görüşme saatlerinde/randevularda ulaşılabilir durumdadır.” ifadesine 14 yanıt alınmıştır. Yanıtların %57,1'i 4, %21,4'ü 5, %7,1'i 3, %7,1'i 2 ve %7,1'i 1 düzeyindedir. 4 ve 5 düzeyindeki toplam oran %78,5'tir. Sonuçlar genel olarak olumlu olmakla birlikte, görüşme saatlerinin öğrencilere açık biçimde duyurulması ve randevu süreçlerinin düzenli yürütülmesi geliştirilebilecek bir alan olarak değerlendirilebilir.

4.4. Ders Seçimi ve Kayıt Süreçlerinde Rehberlik

“Ders seçimi ve kayıt dönemi süreçlerinde danışmanımın rehberliğinden memnunum.” ifadesine 14 yanıt alınmıştır. Yanıtların %42,9'u 3, %28,6'sı 4, %7,1'i 5, %14,3'ü 2 ve %7,1'i 1 düzeyindedir. 4 ve 5 düzeyindeki toplam oran %35,7 iken 1 ve 2 düzeyindeki toplam oran %21,4'tür. Yanıtların önemli bir bölümünün orta düzeyde olması, ders seçimi ve kayıt dönemlerindeki danışmanlık desteğinin daha sistematik hale getirilebileceğini göstermektedir.

4.5. Ders Planlaması ve Mezuniyet Koşulları Hakkında Bilgilendirme

“Danışmanım, ders planlaması ve mezuniyet koşulları hakkında bana yeterli bilgi vermektedir.” ifadesine 14 yanıt alınmıştır. Yanıtların %64,3'ü 4, %7,1'i 5 düzeyindedir. 3 düzeyi %7,1, 2 düzeyi %14,3 ve 1 düzeyi %7,1 oranındadır. 4 ve 5 düzeyindeki toplam oran %71,4'tür. Sonuçlar, öğrencilerin çoğunluğunun ders planlaması ve mezuniyet koşulları konusunda danışmanlık desteğini olumlu değerlendirdiğini göstermektedir.

4.6. Kariyer Planlaması ve Mesleki Gelişim Desteği

“Danışmanım kariyer planlaması ve mesleki gelişimim konusunda bana yol göstermektedir.” ifadesine 13 yanıt alınmıştır. Yanıtların %46,2'si 3, %23,1'i 4 ve %23,1'i 2 düzeyindedir. %7,7 oranında 1 düzeyinde yanıt alınmış, 5 düzeyinde yanıt alınmamıştır. 4 ve 5 düzeyindeki toplam oran %23,1'dir. Bu dağılım, danışmanlık hizmetlerinde kariyer planlaması ve mesleki gelişim boyutunun daha fazla desteklenebileceğini göstermektedir.

4.7. Akademik ve İdari Sorunların Çözümünde Destek

“Danışmanım karşılaştığım akademik veya idari sorunlarda çözüm bulmama yardımcı olur.” ifadesine 14 yanıt alınmıştır. Yanıtların %42,9'u 4, %21,4'ü 5, %21,4'ü 3, %7,1'i 2 ve %7,1'i 1 düzeyindedir. 4 ve 5 düzeyindeki toplam oran %64,3'tür. Bulgular, öğrencilerin önemli bir bölümünün danışmanlarını akademik ve idari sorunların çözümünde destek sağlayan bir kaynak olarak değerlendirdiğini göstermektedir.

4.8. İlgili Üniversite Birimlerine Yönlendirme

“Danışmanım gerektiğinde beni ilgili üniversite birimlerine (rehberlik, burs, değişim programları vb.) yönlendirmektedir.” ifadesine 14 yanıt alınmıştır. Yanıtların %42,9'u 4, %14,3'ü 5, %21,4'ü 3, %14,3'ü 2

ve %7,1'i 1 düzeyindedir. 4 ve 5 düzeyindeki toplam oran %57,2'dir. Bu sonuç, öğrencilerin önemli bir bölümünün gerektiğinde ilgili birimlere yönlendirme konusunda olumlu görüş bildirdiğini, ancak bu mekanizmanın daha görünür hale getirilebileceğini göstermektedir.

4.9. Danışman-Öğrenci İletişimi ve Genel Memnuniyet

“Danışmanımla olan iletişimimizden ve bana yaklaşımından genel olarak memnunum.” ifadesine 14 yanıt alınmıştır. Yanıtların %64,3'ü 4, %14,3'ü 5, %14,3'ü 3 ve %7,1'i 1 düzeyindedir; 2 düzeyinde yanıt alınmamıştır. 4 ve 5 düzeyindeki toplam oran %78,6'dır. Bu dağılım, danışman-öğrenci iletişimi ve danışmanın öğrenciye yaklaşımı konusunda genel memnuniyetin yüksek olduğunu göstermektedir.

4.10. Açık Uçlu Görüş ve Öneriler

“Akademik danışmanlık hizmetlerinin daha verimli hale gelmesi için eklemek istediğiniz görüş, öneri veya karşılaştığınız sorunları lütfen belirtiniz.” sorusuna 0 yanıt verilmiştir. Bu nedenle açık uçlu sorudan hareketle belirli bir sorun veya öneri tespit edilememiştir. Gelecek uygulamalarda öğrencilerin görüş ve önerilerini paylaşımlarını teşvik edecek kısa açıklamalar veya örnek başlıklar eklenmesi değerlendirilebilir.

5. Genel Değerlendirme

Anket sonuçları birlikte değerlendirildiğinde, danışman-öğrenci iletişimi, danışmana ihtiyaç duyulduğunda ulaşabilme ve danışmanın öğrenciye yaklaşımı boyutlarında olumlu yanıtların belirgin olduğu görülmektedir. Ders planlaması ve mezuniyet koşulları hakkında bilgilendirme de öğrencilerin çoğunluğu tarafından olumlu değerlendirilmiştir.

Buna karşılık ders seçimi ve kayıt süreçlerinde rehberlik ile özellikle kariyer planlaması ve mesleki gelişim konusunda daha farklılaşmış yanıtlar alınmıştır. Bu alanlar, danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetlerde ele alınabilecek konular olarak değerlendirilebilir.

Sonuçların yalnızca öğrenci görüşlerine dayandığı ve anket yanıt sayısının sınırlı olduğu dikkate alınmalıdır. Bu nedenle sonuçlar, danışmanlık hizmetlerinin öğrenci algısı açısından izlenmesi amacıyla kullanılmalı; sonraki dönemlerde farklı yıllara ait sonuçlarla birlikte değerlendirilerek değişim izlenmelidir.

6. İyileştirme Alanları ve Önerilen Faaliyetler

Alan	Değerlendirme	Önerilen faaliyet
Danışman bilgilerinin görünürlüğü	Bazı öğrencilerin danışmanını bilmediği görülmektedir.	Danışman adı, iletişim bilgileri ve görüşme saatlerinin bölüm duyuruları ve ilgili öğrenci sistemlerinde düzenli paylaşılması.
Ders seçimi ve kayıt	Yanıtların önemli bölümü orta düzeydedir.	Kayıt dönemleri öncesinde ders seçimi, AKTS/kredi, zorunlu-seçmeli dersler ve mezuniyet koşulları hakkında kısa bilgilendirmeler yapılması.
Kariyer ve mesleki gelişim	4-5 düzeyindeki toplam oran	Sektör, staj, iş olanakları,

Alan	Değerlendirme	Önerilen faaliyet
	%23,1'dir.	mesleki eğitimler ve kariyer etkinlikleri hakkında danışmanlık/bilgilendirme faaliyetlerinin artırılması.
Üniversite birimlerine yönlendirme	4-5 düzeyindeki toplam oran %57,2'dir.	Burs, rehberlik, değişim programları ve öğrenci destek birimleri hakkında dönemsel bilgilendirme yapılması.
İzleme ve geri bildirim	Açık uçlu soruya yanıt alınmamıştır.	Anketin düzenli aralıklarla tekrarlanması ve açık uçlu geri bildirimlerin teşvik edilmesi.

İyileştirme faaliyetlerinin izlenebilirliğini sağlamak amacıyla her faaliyet için sorumlu öğretim elemanı, uygulama dönemi, gerçekleştirilen faaliyet ve izleme göstergelerinin belirlendiği bir iyileştirme takip tablosu oluşturulması önerilmektedir.

7. Sonuç

Gıda İşleme Bölümü Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi sonuçları, öğrencilerin danışmanlık hizmetlerine ilişkin görüşlerini ortaya koymuştur. Bulgular, danışmana erişim ve danışman-öğrenci iletişimi gibi temel boyutlarda olumlu değerlendirmelerin öne çıktığını; ders kayıt süreçleri ile kariyer ve mesleki gelişim alanlarında ise geliştirmeye yönelik fırsatlar bulunduğunu göstermektedir.

Anket sonuçlarının bölüm düzeyinde değerlendirilmesi, belirlenen geliştirme alanlarına yönelik faaliyetlerin planlanması ve sonraki anket dönemlerinde sonuçların karşılaştırılması, akademik danışmanlık hizmetlerinin sürekli iyileştirilmesine katkı sağlayacaktır.

EKLER

Ek 1. Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi Soruları

1. Akademik danışmanınızın kim olduğunu biliyor musunuz? (Evet / Hayır)
2. Danışmanıma ihtiyaç duyduğumda kendisiyle kolayca iletişim kurabiliyorum.
3. Danışmanım, belirlenen resmi görüşme saatlerinde / randevularda ulaşılabilir durumdadır.
4. Ders seçimi ve kayıt dönemi süreçlerinde danışmanımın rehberliğinden memnunum.
5. Danışmanım, ders planlaması ve mezuniyet koşulları hakkında bana yeterli bilgi vermektedir.
6. Danışmanım kariyer planlaması ve mesleki gelişimim konusunda bana yol göstermektedir.
7. Danışmanım karşılaştığım akademik veya idari sorunlarda çözüm bulmada yardımcı olur.
8. Danışmanım gerektiğinde beni ilgili üniversite birimlerine (rehberlik, burs, değişim programları vb.) yönlendirmektedir.
9. Danışmanımla olan iletişimimizden ve bana yaklaşımından genel olarak memnunum.
10. Akademik danışmanlık hizmetlerinin daha verimli hale gelmesi için eklemek istediğiniz görüş, öneri veya karşılaştığınız sorunları lütfen belirtiniz.

Not: Likert tipi ifadeler 1–5 arasında değerlendirilmiştir. Anket sonuçlarında danışmanlık hizmetlerine ilişkin soruların yanıt sayısı çoğunlukla 14, kariyer sorusunda 13'tür; açık uçlu soruya yanıt verilmemiştir.

Ek 2. Yanıt Dağılımlarının Özeti

Soru	Yanıt n	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)
İletişim kurabilme	14	7,1	0	7,1	57,1	28,6
Görüşme/randevuda ulaşılabilirlik	14	7,1	7,1	7,1	57,1	21,4
Ders seçimi/kayıt rehberliği	14	7,1	14,3	42,9	28,6	7,1
Ders planlaması/mezuniyet	14	7,1	14,3	7,1	64,3	7,1
Kariyer/mesleki gelişim	13	7,7	23,1	46,2	23,1	0
Akademik/ıdari sorun çözümü	14	7,1	7,1	21,4	42,9	21,4
İlgili birimlere yönlendirme	14	7,1	14,3	21,4	42,9	14,3
Genel iletişim ve yaklaşım	14	7,1	0	14,3	64,3	14,3