

**T.C.
SİİRT ÜNİVERSİTESİ**

**İNŞAAT TEKNOLOJİSİ PROGRAMI
DANIŞMANLIK ANKET SONUÇ RAPORU**

Öğrenci Anketi Sonuçlarına Dayalı Değerlendirme

2026

İÇİNDEKİLER

1. Giriş	3
2. Değerlendirme Yöntemi.....	3
3. Verilerin Analizi	3
4. Danışmanlık Hizmetlerinin Değerlendirilmesi.....	3
4.1. Soru 1'e İlişkin Bulgular.....	3
4.2. Soru 2'ye İlişkin Bulgular.....	4
4.3. Soru 3'e İlişkin Bulgular.....	5
4.4. Soru 4'e İlişkin Bulgular.....	5
4.5. Soru 5'e İlişkin Bulgular.....	6
4.6. Soru 6'ya İlişkin Bulgular.....	7
4.7. Soru 7'ye İlişkin Bulgular.....	7
4.8. Soru 8'e İlişkin Bulgular.....	8
5. Geliştirilmesi Gereken Alanlar ve İyileştirme Önerileri	9
6. Genel Değerlendirme	9
7. Ekler	10
Ek 1: Danışmanlık Anketi Genel Değerlendirme Özeti	10
Ek 2: Anket Soruları ve Yanıt Dağılımları.....	10
Ek 3: Danışmanlık Anketi	10

1. Giriş

Danışmanlık Anket Sonuç Raporu, öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin görüş ve memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Bu kapsamda öğrencilere danışmana erişilebilirlik, resmi görüşme saatlerinde ulaşılabilirlik, ders seçimi ve kayıt süreçlerinde rehberlik, ders ve mezuniyet planlaması, kariyer ve mesleki gelişim desteği, akademik ve idari sorunların çözümü, ilgili üniversite birimlerine yönlendirme ve danışman-öğrenci iletişimini kapsayan 8 ifadeden oluşan 5'li Likert tipi anket uygulanmıştır.

Raporun temel amacı, öğrencilerin danışmanlık hizmetlerine ilişkin algılarını sistematik biçimde değerlendirmek, danışmanlık sürecinin güçlü yönlerini ortaya koymak, geliştirilmesi gereken alanları belirlemek ve elde edilen sonuçları danışmanlık hizmetlerinin sürekli iyileştirilmesinde veri olarak kullanmaktır.

2. Değerlendirme Yöntemi

Anket 5'li Likert ölçeği ile uygulanmıştır. Ölçek; 1=Kesinlikle Katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Kararsızım, 4=Katılıyorum ve 5=Kesinlikle Katılıyorum biçimindedir. Her ifade için frekans, yüzde ve aritmetik ortalama hesaplanmıştır. Değerlendirmede 4 ve 5 seçenekleri olumlu görüş, 3 seçeneği kararsız görüş, 1 ve 2 seçenekleri ise olumsuz görüş olarak kabul edilmiştir. Sorulara verilen geçerli yanıt sayıları 20 ile 21 arasında değiştiğinden yüzdelere her soru için kendi geçerli yanıt sayısı üzerinden hesaplanmıştır.

3. Verilerin Analizi

Sekiz danışmanlık değerlendirme ifadesine verilen toplam 168 geçerli yanıt üzerinden hesaplanan genel ağırlıklı aritmetik ortalama 4,52/5,00'dır, Tüm yanıtlar birlikte değerlendirildiğinde olumlu görüş oranı %92,26, kararsız görüş oranı %4,17 ve olumsuz görüş oranı %3,57 düzeyindedir,

Bu dağılım, öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerini genel olarak oldukça olumlu değerlendirdiklerini göstermektedir. Özellikle danışmanların ulaşılabilirliği, ders ve mezuniyet planlamasına ilişkin bilgilendirme, akademik/idari sorunların çözümünde destek ve genel iletişim boyutlarında yüksek olumlu görüş oranları elde edilmiştir.

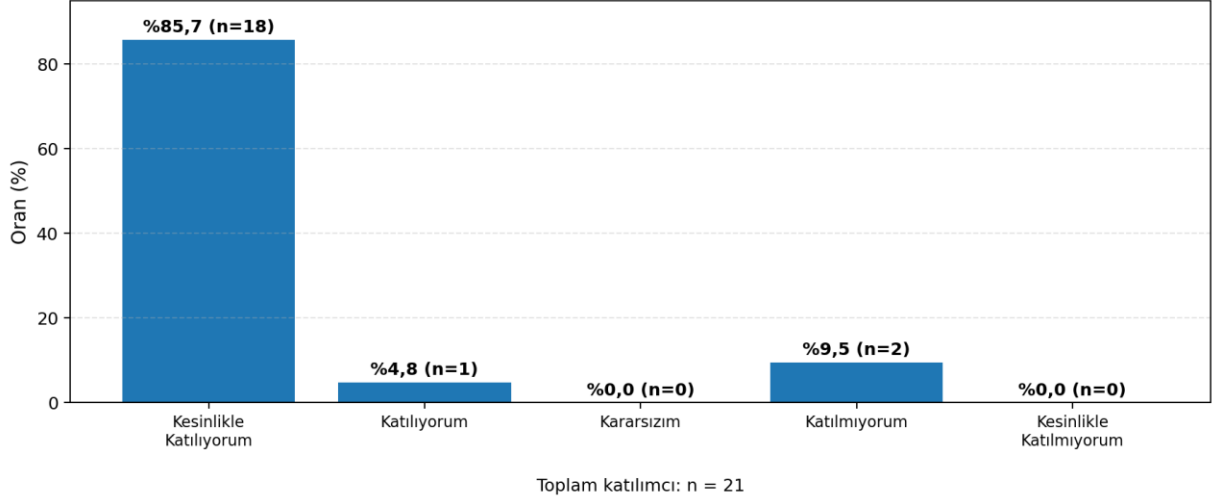
4. Danışmanlık Hizmetlerinin Değerlendirilmesi

4.1. Soru 1'e İlişkin Bulgular

Danışmanıma ihtiyaç duyduğumda kendisiyle kolayca iletişim kurabiliyorum

Katılımcıların 18'i (%85,7) "Kesinlikle Katılıyorum", 1'i (%4,8) "Katılıyorum", 0'i (%0,0) "Kararsızım", 2'i (%9,5) "Katılmıyorum" ve 0'i (%0,0) "Kesinlikle Katılmıyorum" yanıtını vermiştir.

Cevapların Dağılımı



Olumlu görüş oranı %90,5, kararsız görüş oranı %0,0 ve olumsuz görüş oranı %9,5 düzeyindedir, Olumlu görüş oranının yüksek olması, öğrencilerin ihtiyaç duyduklarında danışmanlarıyla iletişim kurabilme konusunda genel olarak yüksek düzeyde memnuniyet taşıdıklarını göstermektedir. Bununla birlikte olumsuz görüş bildiren sınırlı grubun da dikkate alınması ve iletişim kanalları ile danışmana erişim yöntemlerinin öğrencilere açık biçimde duyurulmasının sürdürülmesi yararlı olacaktır.

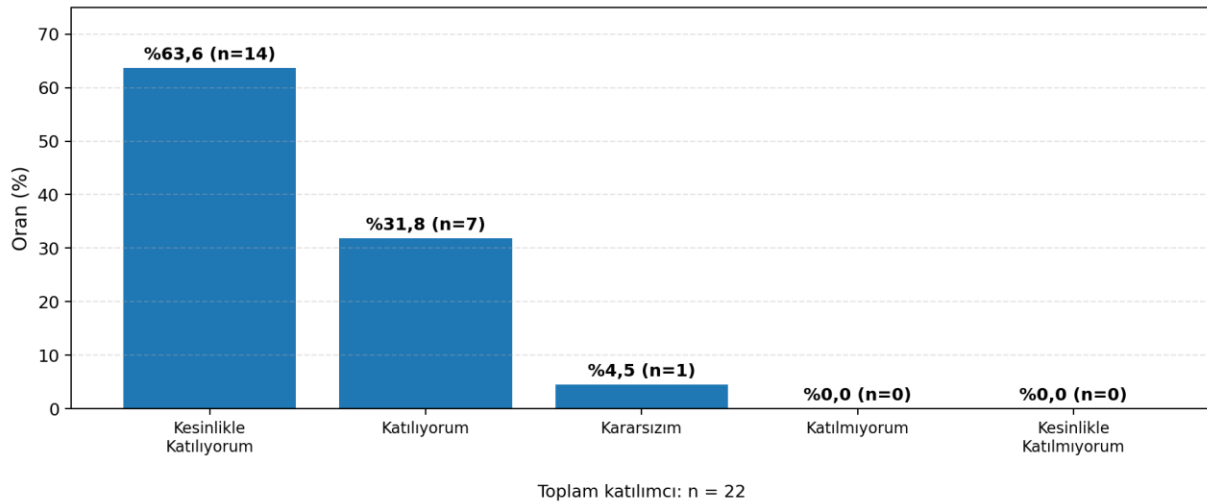
Danışmanlık değerlendirme ortalaması: 4,67/5,00,

4.2. Soru 2'e İlişkin Bulgular

Danışmanım, belirlenen resmi görüşme saatlerinde / randevularda ulaşılabilir durumdadır.

Katılımcıların 14'i (%63,6) "Kesinlikle Katılıyorum", 7'i (%31,8) "Katılıyorum", 1'i (%4,5) "Kararsızım", 0'i (%0,0) "Katılmıyorum" ve 0'i (%0,0) "Kesinlikle Katılmıyorum" yanıtını vermiştir.

Cevapların Dağılımı



Olumlu görüş oranı %95,5, kararsız görüş oranı %4,5 ve olumsuz görüş oranı %0,0 düzeyindedir, Olumlu görüş oranının çok yüksek olması, danışmanların belirlenen resmi görüşme saatleri ve

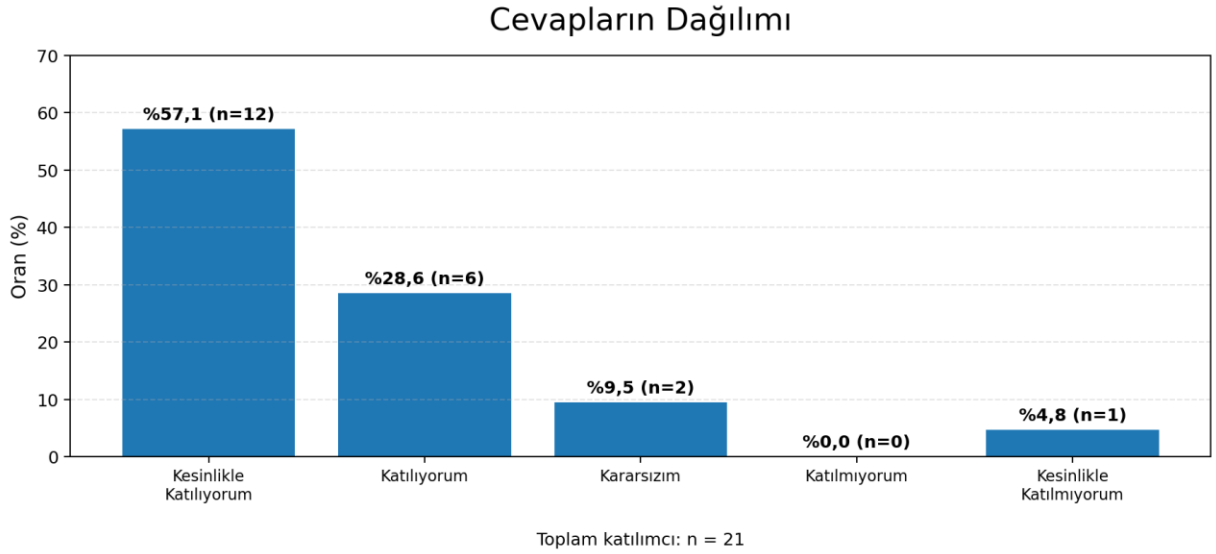
randevular bakımından öğrenciler tarafından oldukça ulaşılabilir olarak değerlendirildiğini göstermektedir. Olumsuz görüş bulunmaması güçlü bir sonuçtur. Görüşme saatlerinin düzenli ve görünür biçimde duyurulmasının sürdürülmesi mevcut memnuniyet düzeyinin korunmasına katkı sağlayacaktır.

Danışmanlık değerlendirme ortalaması: 4,59/5,00,

4.3. Soru 3'e İlişkin Bulgular

Ders seçimi ve kayıt dönemi süreçlerinde danışmanımın rehberliğinden memnunum.

Katılımcıların 12'i (%57,1) “Kesinlikle Katılıyorum”, 6'i (%28,6) “Katılıyorum”, 2'i (%9,5) “Kararsızım”, 0'i (%0,0) “Katılmıyorum” ve 1'i (%4,8) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir.



Olumlu görüş oranı %85,7, kararsız görüş oranı %9,5 ve olumsuz görüş oranı %4,8 düzeyindedir, Olumlu görüş oranı yüksek olmakla birlikte, sekiz ifade içinde görece en düşük ortalamanın bu alanda ortaya çıkması, ders seçimi ve kayıt dönemindeki bilgilendirme ve yönlendirme faaliyetlerinin daha sistematik hale getirilmesinin yararlı olabileceğini göstermektedir. Kayıt öncesi kısa bilgilendirmeler ve ders seçim süreçlerine ilişkin açık yönlendirmeler bu alanı destekleyebilir.

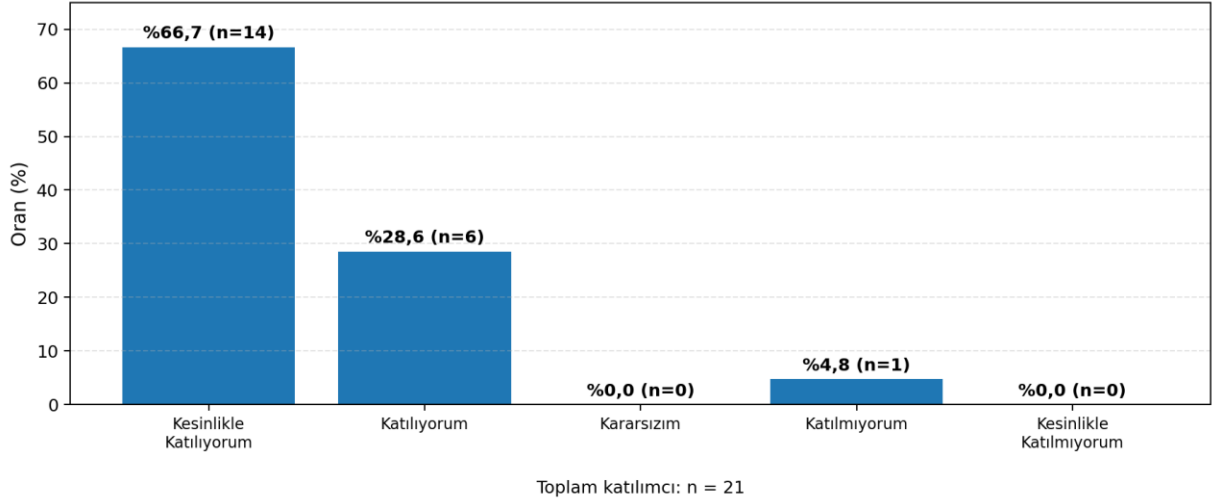
Danışmanlık değerlendirme ortalaması: 4,33/5,00,

4.4. Soru 4'e İlişkin Bulgular

Danışmanım, ders planlaması ve mezuniyet koşulları hakkında bana yeterli bilgi vermektedir.

Katılımcıların 14'i (%66,7) “Kesinlikle Katılıyorum”, 6'i (%28,6) “Katılıyorum”, 0'i (%0,0) “Kararsızım”, 1'i (%4,8) “Katılmıyorum” ve 0'i (%0,0) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir.

Cevapların Dağılımı



Olumlu görüş oranı %95,2, kararsız görüş oranı %0,0 ve olumsuz görüş oranı %4,8 düzeyindedir, Olumlu görüş oranının çok yüksek olması, öğrencilerin ders planlaması ve mezuniyet koşulları konusunda danışmanları tarafından yeterli düzeyde bilgilendirildiklerini düşündüklerini göstermektedir. Düşük düzeydeki olumsuz görüşün azaltılması amacıyla mezuniyet koşulları ve ders planlarının belirli aralıklarla hatırlatılması yararlı olacaktır.

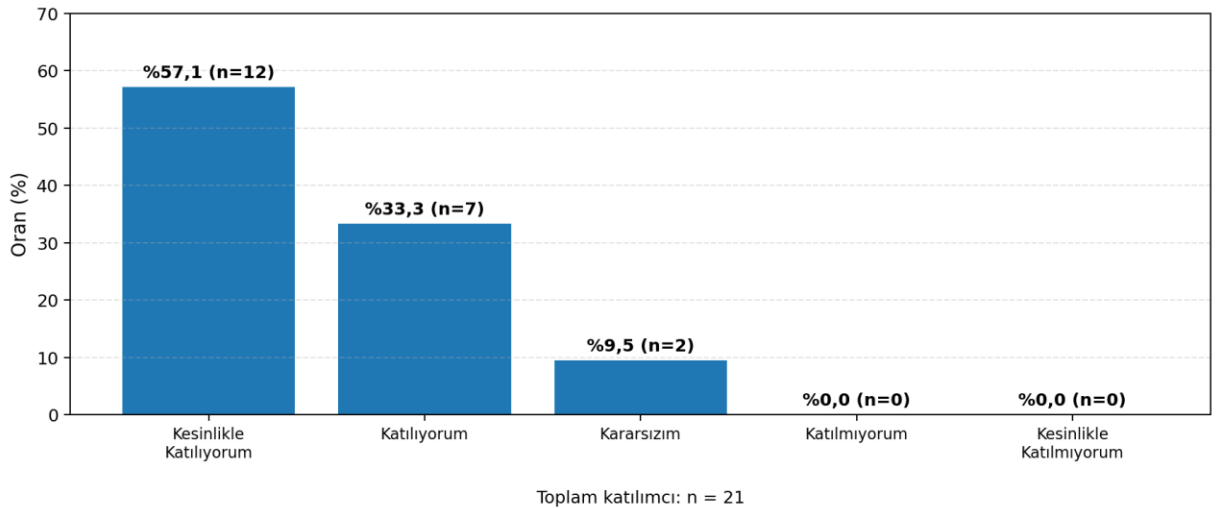
Danışmanlık değerlendirme ortalaması: 4,57/5,00,

4.5. Soru 5'e İlişkin Bulgular

Danışmanım kariyer planlaması ve mesleki gelişimim konusunda bana yol göstermektedir.

Katılımcıların 12'i (%57,1) "Kesinlikle Katılıyorum", 7'i (%33,3) "Katılıyorum", 2'i (%9,5) "Kararsızım", 0'i (%0,0) "Katılmıyorum" ve 0'i (%0,0) "Kesinlikle Katılmıyorum" yanıtını vermiştir.

Cevapların Dağılımı



Olumlu görüş oranı %90,5, kararsız görüş oranı %9,5 ve olumsuz görüş oranı %0,0 düzeyindedir, Olumlu görüşlerin yüksek ve olumsuz görüşlerin bulunmaması, danışmanların öğrencilerin kariyer

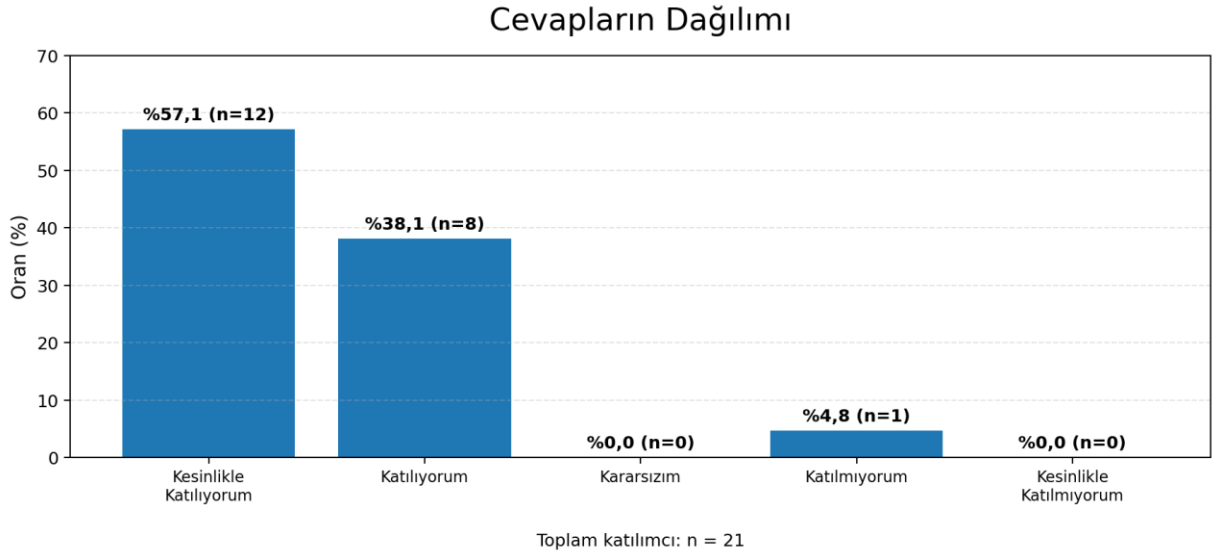
planlaması ve mesleki gelişimlerine yönelik rehberliklerinin genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Kararsız görüşlerin olumlu eksene kaydırılması amacıyla kariyer olanakları, DGS, iş yaşamı ve mesleki gelişim seçeneklerine ilişkin bilgilendirmeler çeşitlendirilebilir.

Danışmanlık değerlendirme ortalaması: 4,48/5,00,

4.6. Soru 6'e İlişkin Bulgular

Danışmanım karşılaştığım akademik veya idari sorunlarda çözüm bulmama yardımcı olur.

Katılımcıların 12'i (%57,1) "Kesinlikle Katılıyorum", 8'i (%38,1) "Katılıyorum", 0'i (%0,0) "Kararsızım", 1'i (%4,8) "Katılmıyorum" ve 0'i (%0,0) "Kesinlikle Katılmıyorum" yanıtını vermiştir.



Olumlu görüş oranı %95,2, kararsız görüş oranı %0,0 ve olumsuz görüş oranı %4,8 düzeyindedir, Olumlu görüş oranının çok yüksek olması, öğrencilerin akademik veya idari sorunlarla karşılaştıklarında danışmanlarından etkili destek alabildiklerini göstermektedir. Bu sonuç, danışmanlığın yalnızca ders ve kayıt süreçleriyle sınırlı kalmadığını, öğrencilerin karşılaştıkları problemlerin çözümüne yönelik destek boyutunun da güçlü olduğunu ortaya koymaktadır.

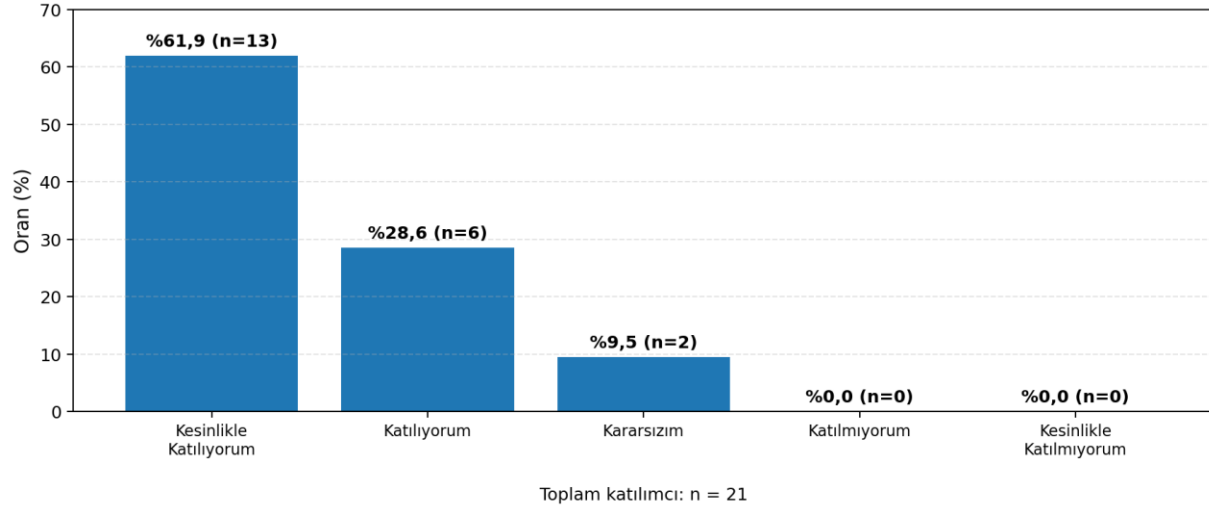
Danışmanlık değerlendirme ortalaması: 4,48/5,00,

4.7. Soru 7'e İlişkin Bulgular

Danışmanım gerektiğinde beni ilgili üniversite birimlerine (rehberlik, burs, değişim programları vb.) yönlendirmektedir.

Katılımcıların 13'i (%61,9) "Kesinlikle Katılıyorum", 6'i (%28,6) "Katılıyorum", 2'i (%9,5) "Kararsızım", 0'i (%0,0) "Katılmıyorum" ve 0'i (%0,0) "Kesinlikle Katılmıyorum" yanıtını vermiştir.

Cevapların Dağılımı



Olumlu görüş oranı %90,5, kararsız görüş oranı %9,5 ve olumsuz görüş oranı %0,0 düzeyindedir, Olumlu görüşlerin yüksek ve olumsuz görüşlerin bulunmaması, öğrencilerin ihtiyaç halinde ilgili üniversite birimlerine yönlendirilme konusunda danışmanlık sistemini genel olarak yeterli bulduklarını göstermektedir. Kararsız görüşlerin azaltılması için öğrenci destek birimleri, burslar, değişim programları ve rehberlik hizmetlerine ilişkin düzenli bilgilendirmeler yararlı olacaktır.

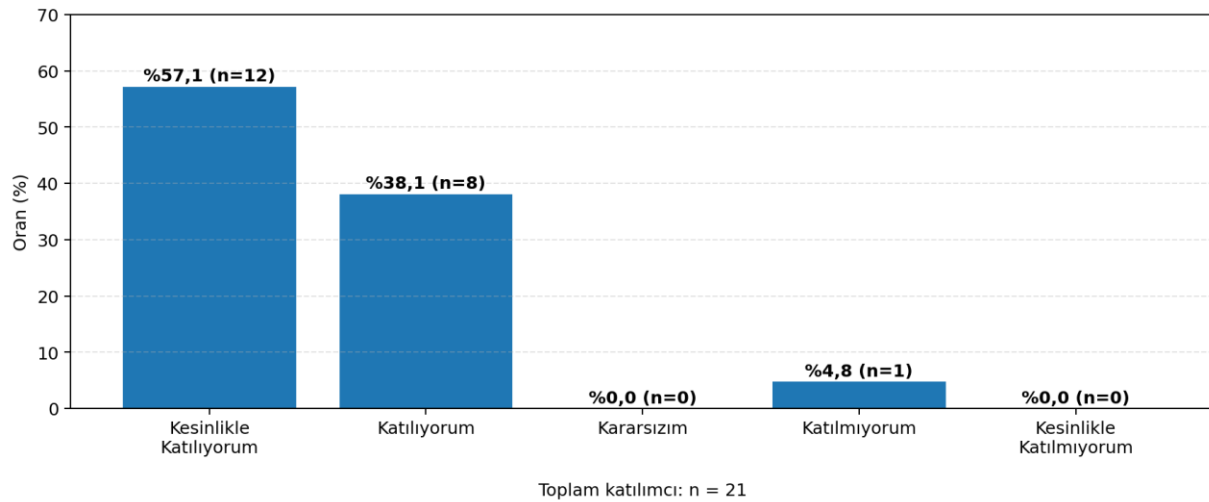
Danışmanlık değerlendirme ortalaması: 4,52/5,00

4.8. Soru 8'e İlişkin Bulgular

Danışmanımla olan iletişimimizden ve bana yaklaşımından genel olarak memnunum

Katılımcıların 12'i (%57,1) "Kesinlikle Katılıyorum", 8'i (%38,1) "Katılıyorum", 0'i (%0,0) "Kararsızım", 1'i (%4,8) "Katılmıyorum" ve 0'i (%0,0) "Kesinlikle Katılmıyorum" yanıtını vermiştir.

Cevapların Dağılımı



Olumlu görüş oranı %95,2, kararsız görüş oranı %0,0 ve olumsuz görüş oranı %4,8 düzeyindedir, Öğrencilerin danışmanlarıyla kurdukları iletişimden ve danışmanların kendilerine yönelik

yaklaşımından genel olarak yüksek düzeyde memnun oldukları görülmektedir. Kararsız görüş bulunmaması ve olumsuz görüş oranının düşük olması, danışman-öğrenci iletişiminin danışmanlık sisteminin güçlü yönlerinden biri olduğunu göstermektedir.

Danışmanlık değerlendirme ortalaması: 4,48/5,00

5. Geliştirilmesi Gereken Alanlar ve İyileştirme Önerileri

Anket sonuçları birlikte değerlendirildiğinde bütün ifadelerin ortalamalarının 4,30 ve üzerinde olduğu ve olumlu görüş oranlarının yüksek düzeyde gerçekleştiği görülmektedir, Göreli olarak en düşük ortalama 4,33/5,00 ile “Ders seçimi ve kayıt dönemi süreçlerinde danışmanımın rehberliğinden memnunum,” ifadesinde elde edilmiştir,

Ders seçimi ve kayıt süreçleri için kayıt dönemi öncesinde bilgilendirme yapılması, ders seçimi ve mezuniyet koşullarına ilişkin kısa bilgilendirme dokümanlarının hazırlanması; kariyer planlaması ve üniversite birimlerine yönlendirme konularında ise kariyer, DGS, staj/iş olanakları, değişim programları, burslar ve öğrenci destek hizmetlerine ilişkin danışmanlık faaliyetlerinin görünürlüğünün artırılması önerilmektedir.

6. Genel Değerlendirme

Danışmanlık Anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden yüksek düzeyde memnun oldukları görülmektedir, Tüm yanıtlar üzerinden hesaplanan genel ağırlıklı ortalama 4,52/5,00'dır, Toplam 168 geçerli yanıtın %92,26'i olumlu, %4,17'si kararsız ve %3,57'ü olumsuz görüşlerden oluşmaktadır,

En yüksek ortalama “Danışmanıma ihtiyaç duyduğumda kendisiyle kolayca iletişim kurabiliyorum” ifadesinde 4,67/5,00 olarak gerçekleşmiştir, En düşük ortalama ise “Ders seçimi ve kayıt dönemi süreçlerinde danışmanımın rehberliğinden memnunum,” ifadesinde 4,33/5,00 olarak belirlenmiştir, Genel sonuçlar, danışmanlık sisteminin ulaşılabilirlik, akademik rehberlik, sorun çözme, yönlendirme ve öğrenciyle iletişim boyutlarında güçlü olduğunu; mevcut uygulamaların sürdürülmesi yanında kayıt süreçleri ve kariyer/kurumsal yönlendirme alanlarında bilgilendirme faaliyetlerinin güçlendirilmesinin yararlı olacağını göstermektedir.

7. Ekler

Ek 1: Danışmanlık Anketi Genel Değerlendirme Özeti

Soru	n	Ortalama	Olumlu	Kararsız	Olumsuz
Soru 1	21	4,67	%90,5	%0,0	%9,5
Soru 2	21	4,62	%95,2	%4,8	%0,0
Soru 3	21	4,33	%85,7	%9,5	%4,8
Soru 4	21	4,57	%95,2	%0,0	%4,8
Soru 5	21	4,48	%90,5	%9,5	%0,0
Soru 6	21	4,48	%95,2	%0,0	%4,8
Soru 7	21	4,52	%90,5	%9,5	%0,0
Soru 8	21	4,48	%95,2	%0,0	%4,8

Genel ağırlıklı ortalama: 4,52/5,00

Genel olumlu görüş oranı: %92,26

Genel kararsız görüş oranı: %4,17

Genel olumsuz görüş oranı: %3,57

Ek 2: Anket Soruları ve Yanıt Dağılımları

Soru	1	2	3	4	5	Ortalama
Soru 1	0	2	0	1	18	4,67
Soru 2	0	0	1	6	14	4,62
Soru 3	1	0	2	6	12	4,33
Soru 4	0	1	0	6	14	4,57
Soru 5	0	0	2	7	12	4,48
Soru 6	0	1	0	8	12	4,48
Soru 7	0	0	2	6	13	4,52
Soru 8	0	1	0	8	12	4,48

Ek 3: Danışmanlık Anketi

Anket ifadeleri 1-5 arasında değerlendirilmiştir: 1-Kesinlikle Katılmıyorum, 2-Katılmıyorum, 3-Kararsızım, 4-Katılıyorum, 5-Kesinlikle Katılıyorum.

1. Danışmanıma ihtiyaç duyduğumda kendisiyle kolayca iletişim kurabiliyorum
2. Danışmanım, belirlenen resmi görüşme saatlerinde / randevularda ulaşılabilir durumdadır.
3. Ders seçimi ve kayıt dönemi süreçlerinde danışmanımın rehberliğinden memnunum.
4. Danışmanım, ders planlaması ve mezuniyet koşulları hakkında bana yeterli bilgi vermektedir.
5. Danışmanım kariyer planlaması ve mesleki gelişimim konusunda bana yol göstermektedir.
6. Danışmanım karşılaştığım akademik veya idari sorunlarda çözüm bulmada yardımcı olur.
7. Danışmanım gerektiğinde beni ilgili üniversite birimlerine (rehberlik, burs, değişim programları vb.) yönlendirmektedir.
8. Danışmanımla olan iletişimimizden ve bana yaklaşımından genel olarak memnunum