

T.C.
SİİRT ÜNİVERSİTESİ
TEKNİK BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
KİMYA VE KİMYASAL İŞLEME TEKNOLOJİLERİ BÖLÜMÜ

AKADEMİK DANIŞMANLIK MEMNUNİYET
ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Öğrenci Görüşlerine Dayalı Değerlendirme

2026

İÇİNDEKİLER

1. Giriş.....	1
2. Değerlendirme Yöntemi.....	1
3. Katılımcıların Değerlendirilmesi	1
4. Anket Bulguları.....	1
4.1. Akademik Danışmanın Bilinirliği.....	1
4.2. Danışmana İhtiyaç Duyulduğunda İletişim Kurabilme	2
4.3. Resmî Görüşme Saatlerinde/Randevularda Ulaşılabilirlik	2
4.4. Ders Seçimi ve Kayıt Süreçlerinde Rehberlik.....	2
4.5. Ders Planlaması ve Mezuniyet Koşulları Hakkında Bilgilendirme.....	2
4.6. Kariyer Planlaması ve Mesleki Gelişim Desteği	2
4.7. Akademik ve İdari Sorunların Çözümünde Destek.....	3
4.8. İlgili Üniversite Birimlerine Yönlendirme.....	3
4.9. Danışman-Öğrenci İletişimi ve Genel Memnuniyet	3
4.10. Açık Uçlu Görüş ve Öneriler	3
5. Genel Değerlendirme	3
6. İyileştirme Alanları ve Önerilen Faaliyetler	4
7. Sonuç.....	5
Ekler	6
Ek 1. Anket Soruları	6
Ek 2. Yanıt Dağılımlarının Özeti	7

1. Giriş

Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu, Kimya ve Kimyasal İşleme Teknolojileri Bölümü öğrencilerinin akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin görüş ve memnuniyet düzeylerini ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Anket; öğrencilerin danışmanlarının kim olduğunu bilme durumu, danışmana erişim ve iletişim, ders seçimi ve kayıt süreçlerindeki rehberlik, ders planlaması ve mezuniyet koşulları hakkında bilgilendirme, kariyer ve mesleki gelişim desteği, akademik/idari sorunların çözümünde destek ve ilgili üniversite birimlerine yönlendirme gibi boyutları kapsamaktadır.

Raporun temel amacı, öğrencilerden elde edilen geri bildirimleri sistematik biçimde değerlendirmek, danışmanlık hizmetlerinin güçlü yönlerini ve geliştirmeye açık alanlarını belirlemek ve sonuçları sürekli iyileştirme çalışmalarına veri sağlamaktır. Değerlendirme öğrenci görüşlerine dayandığından, sonuçlar yalnızca öğrenci paydaşının algısını yansıtmaktadır.

2. Değerlendirme Yöntemi

Anket 5'li Likert tipi ölçek kullanılarak uygulanmıştır. Danışmanlık hizmetlerine ilişkin ifadelerde 1=Tamamen Katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum, 4=Katılıyorum ve 5=Tamamen Katılıyorum düzeyleri esas alınmıştır. Anket formunda ayrıca öğrencilerin akademik danışmanlarının kim olduğunu bilip bilmediklerini belirlemeye yönelik Evet/Hayır sorusu ile açık uçlu görüş ve öneri sorusu yer almaktadır.

Ankete toplam 17 yanıt alınmıştır. Danışmanlık hizmetlerinin değerlendirilmesine yönelik Likert tipi soruların her birine 17 yanıt verilmiştir. Açık uçlu görüş ve öneri sorusuna yanıt verilmemiştir. Anket sonuçları frekans ve yüzde dağılımları üzerinden değerlendirilmiştir.

3. Katılımcıların Değerlendirilmesi

Gösterge	Değer
Toplam anket yanıtı	17
Likert tipi danışmanlık sorularında yanıt sayısı	17
Açık uçlu görüş/öneri yanıtı	0
Değerlendirme grubu	Kimya ve Kimyasal İşleme Teknolojileri Bölümü öğrencileri

Anket sonuçları mevcut öğrencilerin danışmanlık hizmetlerine ilişkin algısını ortaya koymaktadır. Yanıt sayılarının bazı sorularda farklılaşması nedeniyle yüzdeler ilgili sorunun yanıtlayan sayısı üzerinden değerlendirilmiştir.

4. Anket Bulguları

4.1. Akademik Danışmanın Bilinirliği

Öğrencilere akademik danışmanlarının kim olduğunu bilip bilmedikleri sorulmuştur. Bu soruya 17 yanıt alınmıştır. Anket sonuçlarına göre, bilgilendirme ve farkındalık düzeyinin üst seviyede olduğunu gösteren olumlu bir başlangıç verisidir. Öğrencilerin %100'ünün akademik danışmanını tanıması, kurum içi oryantasyon süreçlerinin, bilgilendirme sistemlerinin (ÖBS vb.) ve akademik iletişim kanallarının son derece etkili çalıştığını gösterir.

4.2. Danışmana İhtiyaç Duyulduğunda İletişim Kurabilme

“Danışmanıma ihtiyaç duyduğumda kendisiyle kolayca iletişim kurabiliyorum.” ifadesine 17 yanıt alınmıştır. Yanıtların %82,35'i "Katılıyorum", %17,65'i "Tamamen Katılıyorum" yanıtını vermiştir. Olumsuz görüş bildiren veya kararsız kalan hiçbir katılımcı bulunmamaktadır. Buna göre katılımcıların tamamı (%100) danışmanlarına ihtiyaç duyduklarında kolayca ulaşabildiklerini düşünmektedir. Bu sonuç, danışman-öğrenci iletişiminin erişilebilirlik açısından oldukça olumlu olduğunu göstermektedir.

4.3. Resmî Görüşme Saatlerinde/Randevularda Ulaşılabilirlik

“Danışmanım, belirlenen resmi görüşme saatlerinde/randevularda ulaşılabilir durumdadır.” ifadesine 17 yanıt alınmıştır. Yanıtların %70,59'u "Katılıyorum", %17,65'i "Tamamen Katılıyorum", %11,76'sı ise "Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum" yanıtını vermiştir. Olumsuz yanıt veren katılımcı bulunmamaktadır. Toplam %88,24'lük kesimin olumlu görüş bildirmesi, danışmanların belirlenen görüşme saatleri ve randevularda genel olarak ulaşılabilir olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte %11,76'lık kararsız grup, bu konuda uygulamaların daha da netleştirilebileceğine işaret etmektedir.

4.4. Ders Seçimi ve Kayıt Süreçlerinde Rehberlik

“Ders seçimi ve kayıt dönemi süreçlerinde danışmanımın rehberliğinden memnunum.” ifadesine 17 yanıt alınmıştır. Yanıtların %58,83 "Katılıyorum", %29,41 "Tamamen Katılıyorum" yanıtı verilmiştir. Böylece olumlu görüşlerin toplamı %88,24 olmuştur. Öte yandan %5,88 "Tamamen Katılmıyorum" ve %5,88 "Katılmıyorum" yanıtı bulunmaktadır. Kararsız katılımcı bulunmamaktadır. Sonuçlar genel olarak olumlu olmakla birlikte, diğer bazı maddelerden farklı olarak %11,76'lık bir kesimin olumsuz görüş bildirmesi, özellikle ders seçimi ve kayıt dönemlerinde verilen danışmanlık desteğinin geliştirilmesi gereken alanlardan biri olabileceğini göstermektedir.

4.5. Ders Planlaması ve Mezuniyet Koşulları Hakkında Bilgilendirme

“Danışmanım, ders planlaması ve mezuniyet koşulları hakkında bana yeterli bilgi vermektedir.” ifadesine 17 yanıt alınmıştır. Yanıtların Katılımcıların %64,71'i "Katılıyorum", %17,65'i "Tamamen Katılıyorum" diyerek olumlu görüş bildirmiştir. %11,76 oranında kararsızlık bulunurken, %5,88 oranında "Tamamen Katılmıyorum" yanıtı verilmiştir. Genel olarak %82,36'lık bir kesimin olumlu görüş bildirmesi, danışmanların ders planlaması ve mezuniyet koşulları konusunda büyük ölçüde yeterli bilgi sağladığını göstermektedir. Bununla birlikte, kararsız ve olumsuz yanıt veren küçük bir grubun bulunması, mezuniyet koşulları ve ders planlamasına ilişkin bilgilendirmenin daha sistematik yapılabileceğini düşündürmektedir.

4.6. Kariyer Planlaması ve Mesleki Gelişim Desteği

“Danışmanım kariyer planlaması ve mesleki gelişimim konusunda bana yol göstermektedir.” ifadesine 17 yanıt alınmıştır. Yanıtların diğer maddelere kıyasla daha düşük düzeyde olumlu sonuç göstermektedir. Katılımcıların %47,06'sı "Katılıyorum", %23,53'ü "Tamamen Katılıyorum" yanıtını vermiştir. Olumlu görüşlerin toplamı %70,59'dur. Bunun yanında %29,41'lik bir grup "Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum" yanıtını vermiştir. Olumsuz görüş bildiren katılımcı bulunmamaktadır.

Bu sonuç, danışmanlık hizmetlerinde en fazla geliştirme potansiyeline sahip alanın kariyer planlaması ve mesleki gelişim konusunda rehberlik olduğunu göstermektedir. Özellikle kararsız grubun yüksek olması, öğrencilerin bu konuda yeterince yönlendirilmediğini düşünceleri veya

danışmanlık hizmetlerinin kariyer boyutunun diğer akademik konular kadar görünür olmamasıyla ilişkili olabilir.

4.7. Akademik ve İdari Sorunların Çözümünde Destek

“Danışmanım karşılaştığım akademik veya idari sorunlarda çözüm bulmama yardımcı olur.” ifadesine 14 yanıt alınmıştır. Yanıtların Katılımcıların %64,71'i "Katılıyorum", %29,41'i "Tamamen Katılıyorum" yanıtını vermiştir. %5,88 oranında kararsız katılımcı bulunurken, olumsuz görüş bildiren hiç kimse yoktur. Buna göre toplam %94,12 oranında olumlu görüş bulunmaktadır. Bu sonuç, danışmanların öğrencilerin karşılaştıkları akademik ve idari sorunların çözümünde oldukça etkili bir destek sunduğunu göstermektedir.

4.8. İlgili Üniversite Birimlerine Yönlendirme

“Danışmanım gerektiğinde beni ilgili üniversite birimlerine (rehberlik, burs, değişim programları vb.) yönlendirmektedir.” ifadesine 14 yanıt alınmıştır. Yanıtların Katılımcıların %58,83'ü "Katılıyorum", %29,41'i "Tamamen Katılıyorum" yanıtını vermiştir. Böylece olumlu görüşlerin toplamı %88,24 olmuştur. %11,76 oranında kararsızlık bulunurken, olumsuz yanıt veren katılımcı bulunmamaktadır. Bu sonuç, danışmanların öğrencileri rehberlik, burs, değişim programları gibi ilgili üniversite birimlerine yönlendirme konusunda genel olarak yeterli olduğunu göstermektedir.

4.9. Danışman-Öğrenci İletişimi ve Genel Memnuniyet

“Danışmanımla olan iletişimimizden ve bana yaklaşımından genel olarak memnunuz.” ifadesine 17 yanıt alınmıştır. Yanıtların %58,83'ü "Katılıyorum", %29,41'i "Tamamen Katılıyorum" yanıtını vermiştir. Toplam olumlu görüş oranı %88,24'tür. %11,76 oranında kararsız görüş bulunurken, olumsuz görüş bildiren katılımcı bulunmamaktadır. Bu sonuç, öğrencilerin danışmanlarıyla iletişimlerinden ve danışmanlarının kendilerine yaklaşımından genel olarak yüksek düzeyde memnun olduklarını ortaya koymaktadır.

4.10. Açık Uçlu Görüş ve Öneriler

“Akademik danışmanlık hizmetlerinin daha verimli hale gelmesi için eklemek istediğiniz görüş, öneri veya karşılaştığınız sorunları lütfen belirtiniz.” sorusuna 0 yanıt verilmiştir. Bu nedenle açık uçlu sorudan hareketle belirli bir sorun veya öneri tespit edilememiştir. Gelecek uygulamalarda öğrencilerin görüş ve önerilerini paylaşımlarını teşvik edecek kısa açıklamalar veya örnek başlıklar eklenmesi değerlendirilebilir.

5. Genel Değerlendirme

Anket sonuçları birlikte değerlendirildiğinde, danışmanlık hizmetlerine ilişkin görüşlerin belirgin biçimde olumlu olduğu görülmektedir. Özellikle hiçbir maddede 2 ("Katılmıyorum") düzeyinde yüksek bir yoğunluk bulunmaması ve yalnızca 3. ve 4. maddelerde düşük oranlarda olumsuz yanıtların görülmesi, genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu desteklemektedir.

Genel olarak en güçlü alanlar, danışmana ihtiyaç duyulduğunda kolayca ulaşılma (%100) ve akademik/idari sorunların çözümünde danışmanın yardımcı olmasıdır (%94,12). Buna karşılık geliştirmeye en açık alan kariyer planlaması ve mesleki gelişim konusunda rehberliktir (%70,59). Bu maddede

%29,41 oranındaki kararsızlık dikkat çekmektedir.

Sonuçların yalnızca öğrenci görüşlerine dayandığı ve anket yanıt sayısının sınırlı olduğu dikkate alınmalıdır. Bu nedenle sonuçlar, danışmanlık hizmetlerinin öğrenci algısı açısından izlenmesi amacıyla kullanılmalı; sonraki dönemlerde farklı yıllara ait sonuçlarla birlikte değerlendirilerek değişim izlenmelidir.

6. İyileştirme Alanları ve Önerilen Faaliyetler

Veriler incelendiğinde öğrencilerin genel memnuniyetinin yüksek olduğu ancak bazı spesifik başlıklarda müdahale ve iyileştirme gereksinimi olduğu görülmektedir:

- **Öncelikli İyileştirme Alanı (Kariyer ve Mesleki Gelişim):** 6. maddede olumsuz yanıt olmamasına rağmen %29,41 gibi yüksek bir kararsız oranı mevcuttur. Bu durum, kariyer danışmanlığı boyutunun akademik takip kadar aktif işlemediğini veya öğrenciler tarafından yeterince algılanmadığını göstermektedir.
- **Müdahale Gerektiren Alan (Ders Seçimi ve Kayıt):** 5. maddede %11,76 oranında doğrudan olumsuz görüş (Tamamen Katılmıyorum + Katılmıyorum) bulunmaktadır. Memnuniyet %88,24 ile yüksek olsa da, anket genelinde doğrudan olumsuz algının en yüksek olduğu başlık burasıdır.
- **Netleştirme Gerektiren Alanlar (Randevu ve Bilgilendirme):** 3. ve 5. maddelerdeki %11,76'lık kararsız gruplar; randevu saatlerinin takibinde ve mezuniyet/müfredat bilgilendirmelerinde standartlaşmaya ihtiyaç duyulduğuna işaret etmektedir.

Alan	Değerlendirme	Önerilen faaliyet
Kariyer Rehberliği	%29,41 Kararsız	Danışmanlık saatlerine dönemde en az 1 kez "Kariyer ve Mesleki Gelişim Görüşmesi" modülünün eklenmesi. Üniversitenin Kariyer Merkezi ile koordineli çalışılarak danışmanlara güncel sektör/staj oryantasyonu verilmesi.
Ders Seçimi ve Kayıt	%11,76 Olumsuz	Kayıt haftaları öncesinde ders seçim ilkelerini içeren görsel/dijital kılavuzların yayınlanması. Kayıt yoğunluğu dönemlerinde danışman-öğrenci çevrim içi Soru-Cevap (Q&A) oturumlarının düzenlenmesi.
Randevu ve İletişim	%11,76 Kararsız	Danışman görüşme saatlerinin OBS (Öğrenci Bilgi Sistemi) veya bölüm panolarında sabit ve güncel olarak ilan edilmesi. Mümkünse dijital randevu oluşturma altyapısının aktif kullanılması.
Mezuniyet ve Müfredat	%11,76 Kararsız / %5,88 Olumsuz	Son sınıf ve ara sınıf öğrencilerine yönelik "Mezuniyet Koşulları ve Kredi Kontrolü" bilgilendirme seminerlerinin yapılması. Öğrenci bilgi sistemindeki mezuniyet simülasyonu/kredi takip ekranlarının kullanımına dair bilgilendirme yapılması.

İyileştirme faaliyetlerinin izlenebilirliğini sağlamak amacıyla her faaliyet için sorumlu öğretim elemanı, uygulama dönemi, gerçekleştirilen faaliyet ve izleme göstergelerinin belirlendiği bir iyileştirme takip tablosu oluşturulması önerilmektedir.

7. Sonuç

Kimya ve Kimyasal İşleme Teknolojileri Bölümü Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi sonuçları, öğrencilerin danışmanlık hizmetlerine ilişkin görüşlerini ortaya koymuştur. Bulgular, danışmanlık sisteminin özellikle erişilebilirlik, iletişim ve akademik/ıdari destek açısından başarılı bir şekilde işlediğini; ancak kariyer danışmanlığı, mesleki gelişim, ders planlaması ve mezuniyet koşulları konusunda daha yapılandırılmış bilgilendirme ve rehberlik faaliyetlerinin yararlı olabileceğini göstermektedir.

Anket sonuçlarının bölüm düzeyinde değerlendirilmesi, belirlenen geliştirme alanlarına yönelik faaliyetlerin planlanması ve sonraki anket dönemlerinde sonuçların karşılaştırılması, akademik danışmanlık hizmetlerinin sürekli iyileştirilmesine katkı sağlayacaktır.

EKLER

Ek 1. Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi Soruları

1. Akademik danışmanınızın kim olduğunu biliyor musunuz? (Evet / Hayır)
2. Danışmanıma ihtiyaç duyduğumda kendisiyle kolayca iletişim kurabiliyorum.
3. Danışmanım, belirlenen resmi görüşme saatlerinde / randevularda ulaşılabilir durumdadır.
4. Ders seçimi ve kayıt dönemi süreçlerinde danışmanımın rehberliğinden memnunum.
5. Danışmanım, ders planlaması ve mezuniyet koşulları hakkında bana yeterli bilgi vermektedir.
6. Danışmanım kariyer planlaması ve mesleki gelişimim konusunda bana yol göstermektedir.
7. Danışmanım karşılaştığım akademik veya idari sorunlarda çözüm bulmama yardımcı olur.
8. Danışmanım gerektiğinde beni ilgili üniversite birimlerine (rehberlik, burs, değişim programları vb.) yönlendirmektedir.
9. Danışmanımla olan iletişimimizden ve bana yaklaşımından genel olarak memnunum.
10. Akademik danışmanlık hizmetlerinin daha verimli hale gelmesi için eklemek istediğiniz görüş, öneri veya karşılaştığınız sorunları lütfen belirtiniz.

Ek 2. Yanıt Dağılımlarının Özeti

Soru	Yanıt n	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)
İletişim kurabilme	17	0	0	0	82,35	17,65
Görüşme/randevuda ulaşılabilirlik	17	0	0	11,76	70,59	17,65
Ders seçimi/kayıt rehberliği	17	5,88	5,88	0	58,83	29,41
Ders planlaması/mezuniyet	17	5,88	0	11,76	64,71	17,65
Kariyer/mesleki gelişim	17	0	0	29,41	47,06	23,53
Akademik/ıdari sorun çözümü	17	0	0	5,88	64,71	29,41
İlgili birimlere yönlendirme	17	0	0	11,76	58,83	29,41
Genel iletişim ve yaklaşım	17	0	0	11,76	58,83	29,41