

T.C.

SIİRT ÜNİVERSİTESİ

TEKNİK BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU

MÜLKİYET KORUMA VE GÜVENLİK BÖLÜMÜ

ÖZEL GÜVENLİK VE KORUMA PROGRAMI AKADEMİK DANIŞMANLIK

MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

İçindekiler

1. Amaç ve Kapsam	3
2. Katılımcı Profili.....	3
3. Nicel Bulgular.....	3
4. Bulguların Değerlendirilmesi.....	4
5. Açık Uçlu Görüşlerin Analizi	5
6. Güçlü Yönler.....	5
7. Geliştirme Alanları ve Öneriler	5
8. Sonuç	6

MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ RAPORU

Özel Güvenlik ve Koruma Programı – Öğrenci Görüşleri

Anket yanıtlarının nicel ve nitel değerlendirmesi

1. Amaç ve Kapsam

Bu rapor, akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin öğrenci görüşlerini değerlendirmek amacıyla 41 öğrenciden alınan anket yanıtlarının analizini sunmaktadır. Ankette danışmanın tanınması, iletişim ve erişilebilirlik, ders/kayıt süreçleri, mezuniyet planlaması, kariyer yönlendirmesi, sorun çözme desteği, ilgili birimlere yönlendirme ve genel memnuniyet başlıkları 1–5 ölçeğinde değerlendirilmiştir. Ayrıca açık uçlu görüşler tematik olarak incelenmiştir.

2. Katılımcı Profili

Toplam katılımcı sayısı: 41

Akademik danışmanının kim olduğunu bildiğini belirten öğrenci sayısı: 41 (100.0%).

Sınıf ve bölüm bilgilerinde yazım biçimi farklılıkları bulunmaktadır (ör. “2”, “2.sınıf”, “2. Sınıf”). Bu nedenle dağılımlar yorumlanırken ham yanıtların farklı yazımlarla girilmiş olduğu dikkate alınmıştır.

3. Nicel Bulgular

8 değerlendirme maddesinin genel ortalaması: 4.46 / 5.00. Bu sonuç, öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerine yönelik genel değerlendirmesinin olumlu olduğunu göstermektedir.

Değerlendirme boyutu	Ort.	Medyan	4–5 oranı	5 oranı
Danışmana ihtiyaç duyulduğunda iletişim kolaylığı	4.41	5	82.9%	78.0%
Resmî görüşme saatleri / randevularda	4.32	5	80.5%	65.9%

ulaşılabilirlik				
Ders seçimi ve kayıt süreçlerinde rehberlik	4.41	5	85.4%	70.7%
Ders planlaması ve mezuniyet koşulları hakkında bilgilendirme	4.56	5	92.7%	73.2%
Kariyer planlaması ve mesleki gelişim yönlendirmesi	4.54	5	90.2%	73.2%
Akademik/ıdari sorunların çözümünde destek	4.55	5	87.8%	73.2%
İlgili üniversite birimlerine yönlendirme	4.34	5	82.9%	63.4%
İletişim ve yaklaşım açısından genel memnuniyet	4.54	5	90.2%	73.2%

4. Bulguların Değerlendirilmesi

En yüksek ortalama, “Ders planlaması ve mezuniyet koşulları hakkında bilgilendirme” boyutunda 4.56 olarak gerçekleşmiştir. Bu maddede öğrencilerin 92.7’i 4 veya 5 puan vermiştir.

En düşük ortalama ise “Resmî görüşme saatleri / randevularda ulaşılabilirlik” boyutunda 4.32’dir. Bu değer de 5 üzerinden olumlu bir düzeydedir; ancak diğer boyutlara kıyasla görece daha fazla geliştirme alanı bulunduğuna işaret etmektedir.

Özellikle ders planlaması ve mezuniyet koşulları konusunda bilgilendirme, kariyer ve mesleki gelişim yönlendirmesi, sorunların çözümüne destek ve genel iletişim/memnuniyet başlıklarında yüksek ortalamalar görülmektedir. İletişim kolaylığı ve resmî görüşme saatlerinde ulaşılabilirlik de olumlu değerlendirilmekle birlikte, bu alanlar diğer bazı boyutlara göre daha düşük ortalama sahiptir.

5. Açık Uçlu Görüşlerin Analizi

Ankette 8 öğrencinin açık uçlu görüş bildirdiği görülmüştür. Görüşler genel olarak şu temalarda toplanmaktadır:

Memnuniyet ve olumlu geri bildirim: Bazı öğrenciler danışmanlarından memnun olduklarını, iletişimin seviyeli ve yeterli olduğunu belirtmiştir.

Sorun yaşamama: Bazı katılımcılar herhangi bir sorunla karşılaşmadıklarını veya ekleyecek bir hususları olmadığını ifade etmiştir.

Sosyal etkinlik beklentisi: Bir katılımcı okul gezileri, sosyal aktiviteler ve eğlenceli etkinliklerin artırılmasını önermiştir. Bu öneri doğrudan akademik danışmanlık hizmetinden ziyade öğrenci yaşamına ilişkin bir beklentidir.

Daha bireyselleştirilmiş yaklaşım: Bir katılımcı, danışmanlık sisteminin genel uygulamalardan ziyade öğrenci/kişi özelinde daha fazla işleyen bir yapıya sahip olmasının yararlı olacağını belirtmiştir.

6. Güçlü Yönler

- Öğrencilerin tamamının akademik danışmanının kim olduğunu bildirdiğini belirtmesi.
- Ders planlaması ve mezuniyet koşulları konusunda bilgilendirme düzeyinin yüksek olması.
- Kariyer planlaması ve mesleki gelişime yönelik danışmanlık algısının olumlu olması.
- Akademik ve idari sorunlarda çözüm desteğinin yüksek düzeyde değerlendirilmesi.
- Danışmanla iletişim ve danışmanın öğrenciye yaklaşımına ilişkin genel memnuniyetin yüksek olması.

7. Geliştirme Alanları ve Öneriler

1. Danışmanın ulaşılabilirliğini artırmak amacıyla belirlenmiş görüşme saatleri ve iletişim kanallarının öğrencilere dönem başında açık biçimde duyurulması.
2. Özellikle kayıt ve ders seçim dönemlerinde kısa bilgilendirme duyuruları, kontrol listeleri veya bireysel görüşme imkânlarının sürdürülmesi.

3. Kariyer danışmanlığını güçlendirmek için mesleki gelişim, staj, sektör tanıtımı ve ilgili üniversite olanakları hakkında düzenli bilgilendirme yapılması.
4. Danışmanlık hizmetinin daha bireyselleştirilmesi amacıyla öğrencilerin akademik hedefleri, ihtiyaçları ve karşılaştıkları sorunların kısa görüşmelerle takip edilmesi.
5. Açık uçlu geri bildirimlerin dönemsel olarak tekrar alınması ve önceki dönem sonuçlarıyla karşılaştırılması.
6. Öğrencilerin sosyal etkinlik beklentilerinin ilgili akademik/idari birimlere iletilerek değerlendirilmesi.

8. Sonuç

Anket sonuçları, akademik danışmanlık hizmetlerinin genel olarak olumlu algılandığını göstermektedir. Beşli ölçek üzerinden hesaplanan 4.46 genel ortalama, öğrencilerin danışmanlık hizmetlerinden memnuniyetinin yüksek olduğunu ortaya koymaktadır. Özellikle ders planlaması, mezuniyet koşulları, kariyer ve mesleki gelişim, sorunların çözümüne destek ile danışman-öğrenci iletişimi olumlu öne çıkan alanlardır. İyileştirme açısından ise erişilebilirliğin daha da güçlendirilmesi ve danışmanlık sürecinin öğrenci ihtiyaçlarına daha bireysel biçimde uyarlanması üzerinde durulması uygun olacaktır.

Not: Bölüm ve sınıf değişkenlerinde farklı yazım biçimleri bulunduğundan bu alanlara ilişkin ayrıntılı dağılımlar standardizasyon yapılmadan yorumlanmamıştır. Nicel analiz 1–5 ölçeğindeki 8 danışmanlık maddesi üzerinden yapılmıştır.